



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СКФУ)

## ПРИКАЗ

от 27.04.2018г.

№ 736-0

г. Ставрополь

**Об утверждении публичной оферты о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ**

В целях оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ на возмездной основе

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить условия и текст Публичной оферты о заключении договора на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ (далее - Публичная оферта) (Приложение к настоящему приказу).

2. Начальнику управления по информации и связям с общественностью А.Н. Кузьменко разместить текст Публичной оферты на официальном сайте Северо-Кавказского федерального университета <http://www.ncfu.ru/>.

3. Директору спортивно-оздоровительного комплекса М.А. Скиба разместить текст Публичной оферты в общедоступном месте на территории Плавательного бассейна спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по финансово-экономической деятельности Н.Н. Яковенко.

И.о. ректора

И.В. Соловьева

**Публичная оферта о заключении договора  
на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг  
в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса  
факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ**

г. Ставрополь

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2018г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» и содержит все существенные условия оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо (в т.ч. физическое лицо, действующее в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептируя настоящую оферту Заказчик подтверждает, что ни он, ни лица, в чьих интересах он действует, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом (оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и/или «СКФУ», в лице ректора университета Левитской Алины Афаковны, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг (далее – Договор), на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 4.

## **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику и/или физическому лицу, в чьих интересах действует Заказчик, физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ (далее – Плавательный бассейн СКФУ) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, стоимостью платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, и расписанием занятий Плавательного бассейна СКФУ.

1.2. Публичная оферта, Положение о Спортивно-оздоровительном комплексе факультета физической культуры Института образования и социальных наук ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», расписание занятий, стоимость платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, Правила внутреннего пользования Плавательного бассейна спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Правила внутреннего пользования) являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

1.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, расписание занятий, условия настоящей публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя: [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

Изменение стоимости платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, расписания занятий, условий настоящей публичной оферты вступает в силу по истечении 7

(семи) календарных дней со дня опубликования измененных условий на сайте Исполнителя: [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

1.4. Оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг осуществляется по месту нахождения Плавательного бассейна СКФУ – г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1.

1.5. По письменному заявлению Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр настоящей публичной оферты.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику и/или физическим лицам, в чьих интересах действует Заказчик в рамках настоящего договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом услуг, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 4 настоящей оферты.

2.1.2. Предоставить Заказчику и/или физическим лицам, в чьих интересах действует Заказчик в рамках настоящего договора, индивидуальный документ (абонемент, кассовый чек на разовое посещение и т.п.).

2.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и персональных данных физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Использовать персональные данные, полученные от Заказчика, исключительно для целей оказания услуг по настоящему договору.

2.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества оказываемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.7. Обеспечить надлежащее состояние и оборудование медицинского кабинета, квалифицированное оказание первичной медико-санитарной помощи.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. При проведении массовых спортивных мероприятий ограничивать зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в общедоступном месте на территории Плавательного бассейна СКФУ или иным способом.

2.2.2. Утверждать и изменять режим работы Плавательного бассейна СКФУ в целом или расписания оказания отдельных видов услуг (плавательный бассейн, фитнес зал, тренажерный зал) в связи с проведением спортивных мероприятий, заменой инструкторов и по другим причинам при условии заблаговременного (не менее чем за 1 день) размещения информации в общедоступном месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения физическим лицом, которому оказываются услуги, Правил внутреннего пользования, условий настоящей оферты.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

2.2.5. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества вести видеонаблюдение в общественных зонах.

2.2.6. Предоставлять Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и обуви), соответствующий виду оказываемой услуги.

2.2.7. Ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в

дальнейшем обследовании в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

2.2.8. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного Заказчиком, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;

- признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.

Исполнитель вправе отказать (не допустить) к занятиям по плаванию в глубокой воде (глубже 1,5 метра) лиц, не способных проплыть 25 метров любым способом плавания.

2.2.10. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системах энерго-, теплоснабжения и др. технических причинах.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **3.1. Обязанности Заказчика:**

3.1.1. Обеспечить предоставление разрешения педиатра на посещение ребенком бассейна, а также справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 13 лет):

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

3.1.1.1. По требованию администрации Плавательного бассейна СКФУ, основанному на предписании центра госсанэпиднадзора, представить справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.2. Пройти соответствующую процедуру регистрации, заполнить заявку (анкету) и иные необходимые документы. В случае изменения данных, предоставленных при регистрации, Заказчик обязан оповестить об этом администрацию Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.3. При посещении Плавательного бассейна СКФУ предъявлять на входе абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятия). Абонемент является персональным (именным) документом и не может быть передан в пользование другому лицу или переоформлен на другое лицо.

3.1.4. Пользоваться услугами Плавательного бассейна СКФУ на тех условиях, которые предусмотрены соответствующим видом услуги, приобретенной Заказчиком.

3.1.5. Соблюдать Правила внутреннего пользования, в том числе: соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, соблюдать чистоту и порядок, соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

3.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. Незамедлительно информировать дежурного тренера (инструктора, работника Плавательного бассейна СКФУ) в случае ухудшения самочувствия во время оказания Услуги.

3.1.7. Посещать групповые и индивидуальные занятия согласно расписанию. Пропуск посетителей в раздевальные и душевые помещения Плавательного бассейна СКФУ начинается за 15 минут и заканчиваются за 5 минут до начала очередного сеанса. Опоздавшие не допускаются.

3.1.8. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

3.1.9. Не употреблять на территории и в помещениях Плавательного бассейна СКФУ алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц,

находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения сотрудники Плавательного бассейна СКФУ вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.10. Несанкционированное осуществление на территории Плавательного бассейна СКФУ торговли, размещение рекламной информации, агитационных материалов, проведение мероприятий строго запрещено.

3.1.11. При посещении Плавательного бассейна СКФУ внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.12. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях Плавательного бассейна СКФУ; запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.13. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.1.14. Не оставлять без присмотра на территории Плавательного бассейна СКФУ детей в возрасте до 14 лет.

3.1.15. При посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю.

3.1.16. Соблюдать рекомендации дежурного тренера (инструктора, работника Плавательного бассейна СКФУ) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных занятий. Бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания услуг.

3.1.17. Для проведения физкультурно-оздоровительных занятий переодеться в спортивную одежду и сменную обувь, соответствующую виду занятия.

3.1.18. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на стенде или сайте Исполнителя.

3.1.19. Ознакомить лиц, в чьих интересах действует Заказчик, с условиями настоящей оферты, стоимостью платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, Правилами внутреннего пользования.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Плавательного бассейна СКФУ и оказываемых услугах.

3.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

3.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, оказываемых по настоящему договору.

3.2.5. В случае утраты абонемента, Заказчик имеет право на ее восстановление. Утраченный документ восстанавливается Исполнителем по заявлению Заказчику.

3.2.6. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, расторгнув настоящий договор.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Ознакомившись с Правилами внутреннего пользования, стоимостью платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, и выбрав вид услуги, Заказчик заполняет заявку (анкету) на оказание услуг и оплачивает выбранную услугу, после чего настоящая оферта считается полностью и безоговорочно акцептованной, а договор оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг – заключенным.

4.2. После окончания срока действия услуги и при предоплате Заказчиком, в инициативном порядке за следующий период оказания выбранной услуги, согласно стоимости

платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, настоящий Договор считается автоматически продленным.

4.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по настоящей публичной оферте с момента получения заявки (анкеты) на оказание услуг и произведения оплаты Заказчиком выбранных услуг, которая осуществляется наличным или безналичным платежом перед началом оказания выбранной Заказчиком услуги.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если на момент окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена письменная претензия.

4.6. В случае расторжения договора в одностороннем порядке возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется после расторжения договора (прекращения отношений) на основании письменного заявления Заказчика в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость оказанных Исполнителем услуг (и/или понесенных Исполнителем расходов) до даты расторжения договора (прекращения отношений).

4.7. Согласно ст. 781 ГК РФ при непосещении Заказчиком плавательного бассейна (фитнес зала, тренажерного зала и т.д.) в период действия договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме, а денежные средства не возвращаются.

4.8. В случае если отказ Заказчика от услуг Исполнителя связан с обнаружившимися медицинскими противопоказаниями, препятствующими оказанию физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем Заказчику при предъявлении Заказчиком соответствующего документа, выданного медицинской организацией, в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость оказанных Исполнителем услуг (и/или понесенных Исполнителем расходов).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон условий настоящей оферты, повлекшего убытки и (или) иные неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Плавательного бассейна СКФУ.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований дежурного тренера (инструктора, работников Плавательного бассейна СКФУ), Правил внутреннего пользования.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика или физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика или физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **6. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

6.2. В случае принятия Исполнителем решения о расторжении договора информация о расторжении договора публикуется на сайте Исполнителя [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ. Договор считается расторгнутым с даты размещения информации о расторжении договора на сайте Исполнителя [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

6.3. В случае принятия Заказчиком решения о расторжении договора, Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении настоящего договора. При этом договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а в случае отсутствия даты в уведомлении договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензия Стороны настоящего договора, направленная в письменной форме, рассматривается другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.2. Споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров (в претензионном порядке), подлежат разрешению в суде, при этом Заказчик вправе предъявить исковое заявление по месту нахождения Исполнителя, по месту жительства или месту пребывания Заказчика либо по месту заключения или месту исполнения договора, а Исполнитель вправе предъявить иск по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

Адрес: Россия, 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1

Телефон: (8652) 95-68-08 Факс: (8652) 95-68-08 E-mail: [info@ncfu.ru](mailto:info@ncfu.ru)

ИНН/КПП 2635014955/263401001 ОГРН 1022601961580

Банковские реквизиты

Получатель: УФК ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет») Л/счет 30216Ш58810)

Р/счет 40501810700022000002

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ СТАВРОПОЛЬ Г. СТАВРОПОЛЬ БИК 040702001

ОКОНХ 92110 ОКПО 02067965 ОКОПФ 20901 ОКТМО 07701000

КБК 00000000000000000000130 К/сч отсутствует

**Публичная оферта о заключении договора  
на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг  
в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса  
факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ**

(в редакции приказа №2069-о от 01.11.2018г.)

г. Ставрополь

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» и содержит все существенные условия оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо (в т.ч. физическое лицо, действующее в интересах несовершеннолетних детей), производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Акцептируя настоящую оферту Заказчик подтверждает, что ни он, ни лица, в чьих интересах он действует, не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом (оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» и/или «СКФУ», в лице ректора университета Левитской Алины Афакоевны, действующего на основании Устава, заключит Договор на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг (далее – Договор), на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 4.

## **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику и/или физическому лицу, в чьих интересах действует Заказчик, физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ (далее – Плавательный бассейн СКФУ) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, стоимостью платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, и расписанием занятий Плавательного бассейна СКФУ.

1.2. Публичная оферта, Положение о Спортивно-оздоровительном комплексе факультета физической культуры Института образования и социальных наук ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», расписание занятий, стоимость платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, Правила внутреннего пользования Плавательного бассейна спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Правила внутреннего пользования) являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

1.3. Исполнитель имеет право изменять стоимость платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, расписание занятий, условия настоящей публичной оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию

измененных условий на сайте Исполнителя: [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

Изменение стоимости платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, расписания занятий, условий настоящей публичной оферты вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней со дня опубликования измененных условий на сайте Исполнителя: [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

1.4. Оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг осуществляется по месту нахождения Плавательного бассейна СКФУ – г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1.

1.5. По письменному заявлению Заказчика ему может быть предоставлен заверенный Исполнителем экземпляр настоящей публичной оферты.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **2.1. Обязанности Исполнителя:**

2.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Заказчику и/или физическим лицам, в чьих интересах действует Заказчик в рамках настоящего договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом услуг, акцептованным Заказчиком путем совершения действий, указанных в п. 4 настоящей оферты.

2.1.2. Предоставить Заказчику и/или физическим лицам, в чьих интересах действует Заказчик в рамках настоящего договора, индивидуальный документ (абонемент, кассовый чек на разовое посещение и т.п.).

2.1.3. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика и персональных данных физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Использовать персональные данные, полученные от Заказчика, исключительно для целей оказания услуг по настоящему договору.

2.1.4. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества оказываемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.7. Обеспечить надлежащее состояние и оборудование медицинского кабинета, квалифицированное оказание первичной медико-санитарной помощи.

### **2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. При проведении массовых спортивных мероприятий ограничивать зону, предназначенную для тренировок, о чем Заказчик извещается не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в общедоступном месте на территории Плавательного бассейна СКФУ или иным способом.

2.2.2. Утверждать и изменять режим работы Плавательного бассейна СКФУ в целом или расписания оказания отдельных видов услуг (плавательный бассейн, фитнес зал, тренажерный зал) в связи с проведением спортивных мероприятий, заменой инструкторов и по другим причинам при условии заблаговременного (не менее чем за 1 день) размещения информации в общедоступном месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

2.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения физическим лицом, которому оказываются услуги, Правил внутреннего пользования, условий настоящей оферты.

2.2.4. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

2.2.5. В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранности имущества вести видеонаблюдение в общественных зонах.

2.2.6. Предоставлять Заказчику на время оказания услуги спортивный и иной инвентарь (за исключением одежды и обуви), соответствующий виду оказываемой услуги.

2.2.7. Ограничить время и нагрузку занятий, в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

2.2.8. Перенести время занятия или отказать в проведении занятия, назначенного Заказчиком, в случае, если обнаружится:

- недостоверность или неполнота информации, предоставленной Заказчиком о состоянии его здоровья;

- признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

- иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика.

Исполнитель вправе отказать (не допустить) к занятиям по плаванию в глубокой воде (глубже 1,5 метра) лиц, не способных проплыть 25 метров любым способом плавания.

2.2.10. Отменить оказание услуг при аварийных сбоях в системах энерго-, теплоснабжения и др. технических причинах.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

#### **3.1. Обязанности Заказчика:**

3.1.1. Обеспечить предоставление разрешения педиатра на посещение ребенком бассейна, а также справки о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз детей дошкольного и младшего школьного возраста (до 13 лет):

- перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца;

- при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

3.1.1.1. По требованию администрации Плавательного бассейна СКФУ, основанному на предписании центра госсанэпиднадзора, представить справку лечебно-профилактического учреждения, разрешающую посещение Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.2. Пройти соответствующую процедуру регистрации, заполнить необходимые документы. В случае изменения данных, предоставленных при регистрации, Заказчик обязан оповестить об этом администрацию Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.3. При посещении Плавательного бассейна СКФУ предъявлять на входе абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятия). Абонемент является персональным (именным) документом и не может быть передан в пользование другому лицу или переоформлен на другое лицо.

3.1.4. Пользоваться услугами Плавательного бассейна СКФУ на тех условиях, которые предусмотрены соответствующим видом услуги, приобретенной Заказчиком.

3.1.5. Соблюдать Правила внутреннего пользования, в том числе: соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, соблюдать чистоту и порядок, соблюдать требования безопасности занятий, использования оборудования, после занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

3.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей. Незамедлительно информировать дежурного тренера (инструктора, работника Плавательного бассейна СКФУ) в случае ухудшения самочувствия во время оказания Услуги.

3.1.7. Посещать групповые и индивидуальные занятия согласно расписанию. Пропуск посетителей в раздевалные и душевые помещения Плавательного бассейна СКФУ начинается

за 15 минут и заканчиваются за 5 минут до начала очередного сеанса. Опоздавшие не допускаются.

3.1.8. Осуществлять прием пищи в специально отведенных для этого местах.

3.1.9. Не употреблять на территории и в помещениях Плавательного бассейна СКФУ алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения сотрудники Плавательного бассейна СКФУ вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.10. Несанкционированное осуществление на территории Плавательного бассейна СКФУ торговли, размещение рекламной информации, агитационных материалов, проведение мероприятий строго запрещено.

3.1.11. При посещении Плавательного бассейна СКФУ внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.1.12. Не использовать самостоятельно, без разрешения инструктора музыкальную и иную аппаратуру, принесенную с собой, а так же расположенную в помещениях Плавательного бассейна СКФУ; запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, компьютерную технику Плавательного бассейна СКФУ.

3.1.13. Запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

3.1.14. Не оставлять без присмотра на территории Плавательного бассейна СКФУ детей в возрасте до 14 лет.

3.1.15. При посещении групповых занятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых занятий и инструкторам. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю.

3.1.16. Соблюдать рекомендации дежурного тренера (инструктора, работника Плавательного бассейна СКФУ) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных занятий. Бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания услуг.

3.1.17. Для проведения физкультурно-оздоровительных занятий переодеться в спортивную одежду и сменную обувь, соответствующую виду занятия.

3.1.18. Регулярно знакомиться с информацией, размещенной на стенде или сайте Исполнителя.

3.1.19. Ознакомить лиц, в чьих интересах действует Заказчик, с условиями настоящей оферты, стоимостью платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, Правилами внутреннего пользования.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Плавательного бассейна СКФУ и оказываемых услугах.

3.2.3. Требовать оказания качественных услуг.

3.2.4. Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, оказываемых по настоящему договору.

3.2.5. В случае утраты абонемента, Заказчик имеет право на ее восстановление. Утраченный документ восстанавливается Исполнителем по заявлению Заказчику.

3.2.6. Заказчик вправе в любое время в период действия договора в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя, расторгнув настоящий договор.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Ознакомившись с Правилами внутреннего пользования, стоимостью платных услуг, оказываемых Плавательным бассейном СКФУ, и выбрав вид услуги, количество посещений и период оказания услуги Заказчик оплачивает выбранную услугу, после чего настоящая оферта

считается полностью и безоговорочно акцептованной, а договор оказания физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг – заключенным на срок (период), определенный Заказчиком при выборе услуги.

4.2. После оплаты Заказчиком выбранной услуги, Исполнитель выдает Заказчику именную абонемент, в котором указывается вид услуги, количество посещений и период оказания услуги.

4.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по настоящей публичной оферте с момента оплаты Заказчиком выбранной услуги, которая осуществляется наличным или безналичным платежом перед началом оказания выбранной Заказчиком услуги.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если на момент окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена письменная претензия.

4.6. В случае расторжения договора в одностороннем порядке возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется после расторжения договора (прекращения отношений) на основании письменного заявления Заказчика в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость оказанных Исполнителем услуг (и/или понесенных Исполнителем расходов) до даты расторжения договора (прекращения отношений).

4.7. Согласно ст. 781 ГК РФ при непосещении Заказчиком плавательного бассейна (фитнес зала, тренажерного зала и т.д.) в период действия договора по вине Заказчика денежные средства, внесенные в качестве оплаты выбранной услуги, не возвращаются.

4.8. В случае если отказ Заказчика от услуг Исполнителя связан с обнаружившимися медицинскими противопоказаниями, препятствующими оказанию физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг, возврат денежных средств осуществляется Исполнителем Заказчику при предъявлении Заказчиком соответствующего документа, выданного медицинской организацией, в размере суммы, внесенной Заказчиком за оказание услуг, уменьшенной на стоимость оказанных Исполнителем услуг (и/или понесенных Исполнителем расходов).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон условий настоящей оферты, повлекшего убытки и (или) иные неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.2. Заказчик несет ответственность за порчу оборудования и имущества Плавательного бассейна СКФУ.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований дежурного тренера (инструктора, работников Плавательного бассейна СКФУ), Правил внутреннего пользования.

5.4. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика или физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи Заказчика или физических лиц, в чьих интересах действует Заказчик, за исключением случаев, когда вещи сданы на хранение.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций

и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

## **6. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда либо в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон.

6.2. В случае принятия Исполнителем решения о расторжении договора информация о расторжении договора публикуется на сайте Исполнителя [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ. Договор считается расторгнутым с даты размещения информации о расторжении договора на сайте Исполнителя [www.ncfu.ru](http://www.ncfu.ru), а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории Плавательного бассейна СКФУ.

6.3. В случае принятия Заказчиком решения о расторжении договора, Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении настоящего договора. При этом договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а в случае отсутствия даты в уведомлении договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика.

6.4. По истечению срока (периода) оказания услуги договор считается прекратившим свое действие.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров, в том числе с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензия Стороны настоящего договора, направленная в письменной форме, рассматривается другой Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней.

7.2. Споры и разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров (в претензионном порядке), подлежат разрешению в суде, при этом Заказчик вправе предъявить исковое заявление по месту нахождения Исполнителя, по месту жительства или месту пребывания Заказчика либо по месту заключения или месту исполнения договора, а Исполнитель вправе предъявить иск по месту нахождения Исполнителя.

7.3. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»

Адрес: Россия, 355009, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1

Телефон: (8652) 95-68-08 Факс: (8652) 95-68-08 E-mail: [info@ncfu.ru](mailto:info@ncfu.ru)

ИНН/КПП 2635014955/263401001 ОГРН 1022601961580

Банковские реквизиты

Получатель: УФК ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет») Л/счет 30216Ш58810)

Р/счет 40501810700022000002

Банк: ОТДЕЛЕНИЕ СТАВРОПОЛЬ Г. СТАВРОПОЛЬ БИК 040702001

ОКОНХ 92110 ОКПО 02067965 ОКОПФ 20901 ОКТМО 07701000

КБК 000000000000000000130 К/сч отсутствует

## **9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Акцептируя настоящую оферту Заказчик в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» дает согласие федеральному государственному автономному образовательному учреждению высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», расположенному по адресу: г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.1, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку следующих персональных данных Заказчика:

- фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол;
- паспортные данные, адрес места жительства, номер телефона.

9.2. Заказчик дает согласие на использование персональных данных исключительно в следующих целях регистрации и обработки сведений, необходимых для оказания услуг при исполнении настоящего договора.

9.3. Согласие Заказчика на обработку персональных данных предоставляется на осуществление сотрудниками СКФУ следующих действий в отношении персональных данных, включая обмен (прием и передачу), сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (только в указанных выше целях), обезличивание, блокирование (не включает возможность ограничения доступа Заказчика к персональным данным), уничтожение, создание информационных систем персональных данных.

9.4. Права и обязанности Заказчика, связанные с обработкой персональных данных, в том числе обязанность Заказчика проинформировать оператора в случае изменения персональных данных и право в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного заявления оператору, Заказчику ясны и понятны.

9.5. Заказчик подтверждает, что, давая согласие на обработку персональных данных, действует по своей воле и в своих интересах.

9.6. Согласие на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия договора на оказание физкультурно-оздоровительных (спортивных) услуг в Плавательном бассейне спортивно-оздоровительного комплекса факультета физической культуры Института образования и социальных наук СКФУ.

9.7. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком в письменной форме