

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»

Утверждено решением  
Ученого совета СКФУ  
Протокол № 18 от 18 июня 2026 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В ФЕДЕРАЛЬНОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ АВТОНОМНОМ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Ставрополь, 2026**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее - Положение) определяет цели, задачи и принципы осуществления системы внутренней независимой оценки качества образования (далее - ВСОКО) по образовательным программам среднего профессионального образования и высшего образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее - Университет, СКФУ, соответственно).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 07.04.2025 № 312 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам ординатуры»;

- Приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306; Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

- Приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования, в том числе приказами, распоряжениями, письмами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения России;

- Уставом СКФУ;

- иными локальными нормативными актами Университета.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие термины, определения и сокращения:

**Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), образовательным стандартам (ОС) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Мониторинг качества образования** - целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности, ходом и результатом подготовки обучающихся, обеспечивающее оценивание и своевременное принятие адекватных управленческих решений, своевременных мер по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

**Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** - оценочная процедура, осуществляемая уполномоченными подразделениями Университета для получения и анализа объективной информации об образовательной деятельности Университета, о реализуемых образовательных программах и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, профессиональных стандартов (при наличии) и требованиям рынка труда.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования предназначена для получения объективной достоверной информации о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив, своевременных управленческих решений в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в Университете.

1.5. Действие настоящего Положения является обязательным для структурных подразделений Университета, включая его филиалы, обеспечивающие организацию и осуществление образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования, по программам высшего образования.

## **2. Цели, задачи и объекты внутренней системы оценки качества образования в Университете**

2.1. Целями ВСОКО в Университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в Университете;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Университетом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Университетом;
- усиление взаимодействия Университета с профильными организациями, предприятиями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. ВСОКО в Университете и его филиалах основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования в Университете;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в СКФУ;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;

- информационное обеспечение процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;

- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета.

2.3. Объектами ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;

- оценка качества кадрового состава;

- ресурсное обеспечение образовательной деятельности.

### **3. Организация и технология проведения внутренней системы оценки качества образования в Университете**

3.1. Непосредственное руководство процедурой ВСОКО в Университете осуществляет управление организации учебного процесса и развития образовательных программ, дирекция института (филиала), высшей школы, колледжа, деканат факультета, заведующий выпускающей кафедрой/директор департамента, руководитель образовательной программы.

3.2. В реализации ВСОКО участвует Совет обучающихся ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

3.3. Реализация мероприятий ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания качества образования;

- определение состава участников процесса ВСОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;

- сбор данных, используемых для ВСОКО;

- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе ВСОКО;

- подготовка аналитических материалов по итогам ВСОКО;

- размещение результатов ВСОКО на официальном сайте СКФУ (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами Университета).

3.4. Процедура сбора сведений при проведении ВСОКО включает:

- подготовку отчета о самообследовании Университета;
- анализ информации (итоги текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации, годовые отчеты и др.);
- анализ результатов опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик;
- анализ результатов опросов педагогических, научных работников Университета, его филиалов, колледжей об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;
- анализ результатов опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования;
- разработку плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса с последующим размещением в открытом доступе на официальном интернет-сайте структурного подразделения для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;
- подготовку отчета по выполнению предписанных планом мероприятий.

3.5. Обработка и анализ информации, полученной в ходе ВСОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

3.6. По результатам анализа полученных данных в рамках ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые заслушиваются на Ученом совете института (филиала), высшей школы/факультета, учебно-методическом совете, Ученом совете СКФУ или по запросу предоставляются руководству Университета в течение года.

3.7. Итоги ВСОКО являются основанием для принятия руководством Университета управленческих решений.

#### **4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

4.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Университете осуществляется в процессе:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам практической подготовки;

- рассмотрения портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (участие обучающихся в олимпиадах, конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям), грантах, кейс-чемпионатах и др.);

- проверки уровня сформированности компетенций в целом по образовательной программе или её части на определенном этапе формирования компетенций;

- государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках *текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации* обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется посредством:

- взаимных посещений учебных занятий в рамках текущего контроля успеваемости и посещений экзаменов в рамках промежуточной аттестации обучающихся научно-педагогическими (педагогическими) работниками кафедры/департамента или работниками дирекций/деканатов, колледжей, работниками Управления организации учебного процесса и развития образовательных программ (иных структурных подразделений) Университета;

- посещений учебных занятий и промежуточной аттестации обучающихся специально создаваемыми комиссиями, в состав которых могут быть включены: проректор по образовательной деятельности; работники дирекций/деканатов, колледжей, работники Управления организации учебного процесса и развития образовательных программ; научно- педагогические (педагогические) работники кафедры / департамента (или иного структурного подразделения), реализующие соответствующую дисциплину (модуль); работники других структурных подразделений Университета;

- привлечения к разработке фондов оценочных средств, используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников сторонних образовательных организаций или экспертных организаций, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

- использования при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся фондов оценочных средств, разработанных сторонними образовательными и экспертными организациями, организациями и предприятиями, соответствующими направленности ОП, в том числе размещённых на ведущих образовательных онлайн-платформах;

- анализа динамики качественных показателей и абсолютной успеваемости, результаты которых рассматриваются на заседаниях кафедры/департамента, предметно-цикловых комиссий, заслушиваются на заседаниях учебно- методического совета.

Контроль посещаемости обучающимися учебных занятий осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования. Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные рабочим учебным планом. Для учета и контроля текущей посещаемости учебных занятий в Университете ведется электронный журнал. Контроль посещаемости учебных занятий со стороны Управления организации учебного процесса и развития образовательных программ (иного структурного подразделения) Университета осуществляется путем проведения периодических проверок посещаемости обучающихся и электронных журналов.

4.3. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения *курсовых работ и проектов*, а также участия в проектной деятельности осуществляется посредством:

- привлечения к разработке тематики курсовых работ (проектов) руководителей и ведущих специалистов организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

- приоритета выбора обучающимися тем курсовых работ (проектов), сформулированных с участием представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

- создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (курсового проектирования), в состав которых помимо руководителей курсовых работ (проектов) могут включаться: научно-педагогические (педагогические) работники кафедры/департамента, на которой обучающимися осуществляется выполнение курсовых работ (проектов); представители работодателей, деятельность которых соответствует направленности ОП (по согласованию).

4.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся *по итогам прохождения практик* осуществляется посредством:

- создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, в состав которых помимо руководителей практик могут включаться: научно-педагогические (педагогические) работники, представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проведения открытых защит результатов практик (отчётов о прохождении практик), где комиссия по итогам практики в обязательном порядке учитывает мнение руководителей практики от организаций и предприятий, соответствующих ОП.

4.5. При рассмотрении *портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся* внутренняя оценка качества образовательных программ оценивается исходя из активности участия обучающихся по ОП в предметных олимпиадах, кейс-чемпионатах различного уровня и др., а также по итогам достигнутых в них результатов.

Результаты участия в олимпиадах, кейс-чемпионатах и других конкурсах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося посредством заполнения сведений в электронных личных кабинетах. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет объективно оценивать и учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научной, творческой, общественной, спортивной. Портфолио служит эффективным инструментом при рассмотрении кандидатур на именные виды стипендий и государственную академическую стипендию в повышенном размере, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

4.6. Процедура проверки уровня сформированности компетенций в целом по образовательной программе или её части на определенном этапе проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися компетенций по образовательным программам и предусматривает оценку качества подготовки в соответствии с фондом оценочных средств по образовательной программе. Руководитель образовательной программы, дирекция института (высшей школы), деканат факультета или иные структурные подразделения университета, участвующие в образовательном процессе, вправе инициировать оценку сформированности компетенций поэтапно (после каждого курса/периода) или на старшем курсе по окончании освоения дисциплин (модулей), практик.

Результаты оценки анализируются и используются для улучшения качества подготовки выпускников.

4.7. Процедура *государственной итоговой аттестации (ГИА)* проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС (ОС) и предусматривает оценку качества подготовки выпускника посредством назначения председателя ГЭК, не являющегося работником Университета (филиалов), колледжей, и включения в состав государственной экзаменационной комиссии представителей работодателей, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников; представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках ГИА перед процедурой защиты выпускной квалификационной работы осуществляется проверка текстовой части работы (проекта), описывающей содержание и результаты на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках ГИА осуществляется по итогам обобщения и анализа результатов государственных экзаменов/демонстрационных экзаменов и/или защиты выпускных квалификационных работ/дипломных проектов (работ).

Результаты ВСОКО при проведении государственной итоговой аттестации по образовательной программе отражаются в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий и передаются в Управление организации учебного процесса и развития образовательных программ / учебно-методические отделы филиалов СКФУ.

4.8. Внутренняя оценка качества образовательных программ осуществляется *посредством опросов или электронного (бумажного) анкетирования:*

- об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе,

- об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы,

- об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Опросы обучающихся и научно-педагогических (педагогических) работников, работодателей проводятся, как правило, ежегодно, являются конфиденциальными либо анонимными, а также добровольными. Обобщенные результаты опросов публикуются в открытом доступе на образовательном портале Университета (филиалов).

## **5. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования научно-педагогических (педагогических) работников**

5.1. Оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;

- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

5.2. Проведение системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечить прогноз его развития, а

сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Системный мониторинг уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников проводится в рамках:

- получения максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических (педагогических) работников в Университете;

- оценивания качества работы по направлениям: образовательной деятельности, учебно-методической работы, научной деятельности, воспитательной и профориентационной работы;

- соответствия качества научно-педагогических (педагогических) работников требованиям соответствующего профессионального стандарта (при наличии) и требованиям ФГОС (ОС) к кадровым условиям реализации ОП;

- конкурсных процедур на замещение должностей научно- педагогических (педагогических) работников и/или аттестации научно- педагогических (педагогических) работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым ими должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;

- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников в рамках анализа их портфолио профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние работы научно-педагогических (педагогических) работников;

- объективно оценить личностно-профессиональный рост научно-педагогических (педагогических) работников;

- эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

- анализировать участие научно-педагогических (педагогических) работников общеуниверситетских конкурсах, профессиональных конкурсах различного уровня.

5.4. Сведения о научно-педагогических (педагогических) работниках размещаются на персональных страницах на портале Университета (филиала).

## **6. Система внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

6.1. Для реализации цели и задач ВСОКО Университет использует ресурсы для обеспечения:

- фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОП;

- формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения работ обучающегося, оценок и/или рецензий на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

- проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействия между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронного и/или асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет.

6.2. Университет использует следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

6.2.1. Автоматизированная информационная система управления образовательным процессом;

6.2.2. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт СКФУ ([www.ncfu.ru/](http://www.ncfu.ru/));
- личные кабинеты участников образовательного процесса, обеспечивающие доступ к компонентам ЭИОС СКФУ;
- система видеоконференцсвязи;
- система автоматического поиска текстовых заимствований;
- система аутентификации и идентификации/прокторинг;
- государственные информационные системы, создаваемые, модернизируемые и эксплуатируемые для реализации образовательных программ;
- электронные базы данных и файловые системы, используемые в образовательном процессе;

6.2.3. Электронные образовательные ресурсы:

- системы управления обучением СКФУ;
- электронные библиотечные системы (внутренняя электронная библиотечная система университета, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранных языках и внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе).

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение, изменения и дополнения в него утверждаются Ученым советом СКФУ.

7.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (новая редакция), принятое Ученым советом СКФУ (протокол от 17.11.2023 г. № 4), считать утратившим силу.