

На правах рукописи



Митряшкина Надежда Валерьевна

**ФОРМИРОВАНИЕ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ
ГОТОВНОСТИ К ПРОФИЛАКТИКЕ АГРЕССИИ И НАСИЛИЯ
В ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИЯХ ПОДРОСТКОВ**

5.8.7. Методология и технология профессионального образования

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Ставрополь – 2026

Работа выполнена в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Научный руководитель: **Зритнева Елена Игоревна,**
доктор педагогических наук, профессор

Официальные оппоненты: **Уварина Наталья Викторовна,**
доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры подготовки педагогов профессионального обучения и предметных методик федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет»

Фетисов Александр Сергеевич,
доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной педагогики федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Воронежский государственный педагогический университет»

Ведущая организация: ГАОУ ВО «Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина»

Защита состоится «10» декабря 2026 г. в 11:00 часов на заседании диссертационного совета 24.2.398.10 при ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» по адресу: 355017, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1, корп. 20, ауд. 312.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке ФГАОУ ВО СКФУ (355017, г. Ставрополь, ул. Пушкина, д. 1) и на сайте университета: <https://ncfu.ru/upload/medialibrary/eb5/0t4lw8tvctx24cv7l17qu2y0z84x83ki/Dissertatsiya-Mitryashkina-N.V..pdf>

С авторефератом можно ознакомиться на сайте ФГАОУ ВО СКФУ: <https://ncfu.ru/nauka/dissertatsionnye-sovety/obyavleniya-o-zashchite-dissertatsiy/36804/>

Автореферат разослан «__» _____ 2026 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета 24.2.398.10,
кандидат педагогических наук, доцент

 Е.Ю. Литвинова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Отечественный и зарубежный опыт социально-педагогической деятельности показывает, что профилактическая работа имеет важное значение для общества и личности, так как способствует нейтрализации факторов, приводящих к деструктивному поведению несовершеннолетних, формирует у них навыки безопасного социального поведения. Подготовка социальных педагогов к осуществлению профилактической деятельности начинается на этапе получения профессионального образования в вузе. Однако, как показывает практика, профилактическая деятельность этих специалистов выходит за рамки академического обучения и предполагает работу в широком спектре социальных ситуаций. Разноплановость и специфичность содержания направлений профилактики и ее методов усиливают необходимость постоянного повышения квалификации социальных педагогов для эффективной работы с подростками, овладении новыми научно-методологическими основаниями и технологиями профилактической работы, отвечающими современным тенденциям развития общественной жизни.

В условиях цифровизации всех сфер жизнедеятельности человека одной из важных задач государственной политики является обеспечение медиабезопасности подростков, защита их от агрессии и насилия в интернет-коммуникациях, что выражается во множестве реализуемых нормативно-правовых актах: ФЗ от 29.12.2010 г. N 436-ФЗ (ред. от 29.12.2025 N 569-ФЗ) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», определяющий правила медиабезопасности подростков в отношении продукции СМИ, а также информации, размещаемой в информационно-телекоммуникационных сетях и в других медиа-пространствах; указ Президента РФ от 5.12.2016 г. N 646 «Об утверждении Доктрины информационной безопасности РФ»; «Концепция информационной безопасности детей в РФ», утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 28.04.2023 г. N 1105-р. В связи с этим в цифровую эпоху меняется роль социального педагога, который должен стать организатором безопасных онлайн-коммуникаций несовершеннолетних и их проводником в интернет-пространстве.

Решение поставленной задачи обеспечивается в процессе профилактической работы, осуществляемой социальными педагогами в рамках профессиональной деятельности (Профессиональный стандарт 01.005 Специалист в области воспитания, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты населения РФ от 30.01.2023 г. № 53н) и требует целенаправленной подготовки к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Недостаточное отражение в действующем ФГОС ВО (44.05.01. Педагогика и психология девиантного поведения, утвержден приказом Минобрнауки № 297 от 15.04.2021 г.) различных направлений профилактической работы требует восполнения дефицита знаний и умений специалистов, выраженных в профессиональных компетенциях (компонентах готовности), в системе дополнительного профессионального образования, в частности – на курсах повышения квалификации. При этом среди значимых

тенденций повышения квалификации социальных педагогов в современных условиях следует выделить: совершенствование нормативной базы; выстраивание непрерывной модели профессионального развития с элементами наставничества и последовательным овладением компетенциями; включение в образовательный процесс цифровых компетенций и различных направлений профилактической работы с учетом специфики интернет-коммуникаций подростков как особой среды их активных взаимодействий, нередко провоцирующих агрессию и насилие.

Все это актуализирует и делает возможным реализацию дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) для социальных педагогов по формированию у них готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Состояние разработанности темы исследования может быть структурировано по нескольким основаниям. Основу составляют диссертационные работы, отражающие специфику подготовки социальных педагогов к профилактической работе (Е.В. Кузнецова, 2010; В.А. Щербаков, 2010; О.А. Митина, 2011; О.И. Байдарова, 2012; Н.А. Доронина, 2012 и др.).

Далее следуют исследования, посвященные вопросам непрерывного профессионального образования специалистов социального профиля (дополнительное профессиональное образование, переподготовка, повышение квалификации): Л.В. Порхун, 2010); О.П. Анисимова, 2011; В.А. Дегтерев, 2012; Е.В. Комарова, 2012; Т.Ю. Ломакина, 2021 и др., с опорой на которые разрабатывались теоретико-методологическая основа данного исследования.

Большое значение в ракурсе данной работы имеют идеи и концепции зарубежных исследователей, первыми обозначившими проблему негативного влияния агрессии и насилия в Интернет-пространстве на личность и указавших на необходимость профилактики этого явления: W. Craig и D.J. Pepler (2000) изучали агрессивное преследование в школьной среде посредством интернет-взаимодействия; R. M. Kowalski, S.E. Limber, P.W. Agatston (2007) описали формы и способы психологического насилия в пространстве интернета; J.M. Carter (2011) изучал взаимосвязь между соматическим и психологическим здоровьем родителей и детей, влияние места проживания подростков на подверженность агрессии и насилию в интернет-взаимодействии; S. Hinduya, J.W. Patchin (2019) обнаружили связь между низкой самооценкой и подверженностью интернет-насилию, склонностью к суицидальным действиям на этом фоне.

Особый пласт отечественных исследований отражает вопросы агрессии и насилия в рамках психологии и педагогики: Л.Р. Аптикиева, 2020; Е.В. Ануфриева, Е.С. Набойченко, О.П. Ковтун, 2021; А.В. Эджибадзе, 2022; Ж.В. Садовникова, 2025; и др. Анализ исследований указанных авторов позволил выявить специфику актов агрессии и насилия в подростковой и молодежной среде, их причины и детерминирующие факторы, последствия для участников интернет-коммуникаций, что послужило базисом при определении форм, методов и основных направлений профилактической работы с учащимися и способствовало определению содержания профессиональной подготовки социальных педагогов в процессе повышения квалификации.

При разработке программы повышения квалификации социальных педагогов учитывались методы профилактики, реализуемые для обеспечения медиабезопасности несовершеннолетних, отдельные вопросы коррекции и реабилитации подростков, подвергшихся агрессии и насилию в интернет-пространстве (буллингу и кибербуллингу), роль и функции педагогических работников (психологов, социальных педагогов, учителей/классных руководителей) в этом процессе, подробно представленные в научных работах А.А. Бочавера, 2014; А.О. Андреевой, 2015; О.С. Березиной, 2015; А.А. Баранова, 2017; Н.В. Носовой, 2019; Е.В. Ануфриевой, 2021; С.В. Келлера, 2020; Е.В. Лариной, 2022 и др.

Состояние разработанности темы исследования позволяет констатировать, что, несмотря на достаточную изученность содержания и методов профессиональной подготовки социальных педагогов к различным направлениям профилактической работы с подростками и молодежью, концептуально не исследован процесс формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Анализ педагогической литературы и включенное наблюдение практики профилактической работы с подростками позволили выделить **противоречия** между:

- имеющимся запросом государства и общества в условиях роста конфликтности, агрессивности и угроз цифрового пространства на организацию социально-педагогической профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и неразработанностью ее научно-теоретического базиса;

- недостаточным уровнем подготовленности социальных педагогов к отдельным направлениям профилактической работы и слабой ориентированностью системы дополнительного профессионального образования на устранение этого пробела, неразработанностью структурно-компонентного состава и содержания готовности специалистов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков;

- потребностью социальных педагогов в повышении квалификации по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и не разработанностью модели и действенных педагогических условий ее реализации в системе дополнительного профессионального образования;

- необходимостью оценки готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и отсутствием критериально-диагностического комплекса.

Указанные противоречия способствовали определению **проблемы исследования**: каковы педагогические условия формирования готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, реализуемые в процессе повышения квалификации, и обеспечивающие максимальную результативность формирующего процесса?

Все вышеизложенное определило выбор **темы диссертационного исследования**: «Формирование в процессе повышения квалификации

социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков».

Объект исследования: подготовка социальных педагогов в вузе и дополнительном профессиональном образовании к профессиональной профилактической деятельности.

Предмет исследования: педагогические условия формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Цель исследования: выявить, обосновать и проверить результативность педагогических условий формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Гипотеза исследования: формирование в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков достигнет максимальной результативности, если:

- определен научно-теоретический базис формирующего процесса, а сформированная готовность рассматривается как результат повышения квалификации;

- обоснован структурно-компонентный состав (мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный) искомой готовности как личностного образования, опосредующий организацию повышения квалификации (содержание программы, формы, средства, методы);

- разработана модель, отражающая цели, задачи, направления деятельности, программу повышения квалификации «Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков», формы, методы и технологии обучения, а также компоненты готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и диагностический инструментарий;

- созданы педагогические условия реализации модели, предполагающие стимулирование личностной мотивации специалистов; опору на эффективный отечественный и зарубежный опыт профилактики; повышение ориентированности слушателей курсов в интернет-сети и навыков пользования цифровыми инструментами; наставничество по конкретному направлению профилактики; использование традиционных и интерактивных методов работы со взрослыми обучающимися;

- подобран диагностический комплекс для контроля и оценки уровней готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, позволяющий увидеть динамику развития показателей компонентов в процессе повышения квалификации.

Задачи исследования:

1. Осуществить научно-теоретический анализ проблемы формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и определить методологический базис для ее решения.

2. Провести операционализацию конструкта «готовность социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков».

3. Разработать и реализовать модель формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

4. Определить педагогические условия, обеспечивающие эффективное функционирование и практическую реализацию модели формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

5. Разработать и апробировать систему оценки эффективности формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Методологическая основа исследования представлена признанными в научном сообществе подходами, опосредующими подготовку специалистов в системе дополнительного профессионального образования:

- положениями о единстве теории и практики с философских (М.С. Каган, В.С. Степин, И.Т. Фролов и др.) и педагогических позиций (Н.М. Борытко, Н.В. Бордовская, М.В. Кларин и др.), ставшими основой эмпирического опыта формирования готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков;

- системно-синергетическим, указывающим на целостность, открытость, самоорганизованность, управляемость, логичность построения формирующего процесса с внутренними и внешними взаимосвязями и ожидаемой результативностью (В.И. Андреев, В.Г. Афанасьев, Н.М. Таланчук, Э.Г. Юдин и др.);

- андрагогическим, определяющим первичность субъектности взрослого обучающегося, конкретные условия и принципы организации образовательного процесса на курсах повышения квалификации (С.Г. Вершловский, С.И. Змеев, И.А. Колесникова, Е.П. Тонконогая и др.), что позволило определить необходимые педагогические условия повышения квалификации для формирования искомой готовности социальных педагогов;

- личностно-деятельностным, выдвигающим проблему самоопределения специалиста в процессе профилактической деятельности и дополнительного профессионального образования и ориентирующий на развитие социального педагога как субъекта профилактической деятельности (Л.С. Выготский, И.А. Зимняя, А.Н. Леонтьев и др.);

- научными представлениями о методах и технологиях, успешно реализуемых в системе профессионального и дополнительного профессионального образования на курсах повышения квалификации специалистов социально-помогающих профессий (С.К. Бережная, В.Г. Воронцова, Л.И. Ермакова, Н.Ю. Корнеева, Н.В. Уварина и др.).

А также концепциями профилактической деятельности (С.В. Книжникова, Н.А. Рычкова и др.), способствующими определению содержания готовности

социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Теоретическая основа диссертационного исследования формировалась в процессе осмысления научных работ, отражающих:

- вопросы организации непрерывного профессионального образования (С.В. Алиева, О.П. Анисимова, О.И. Байдарова, С.К. Бережная, С.Г. Вершловский, В.А. Дегтерев, Л.И. Ермакова, И.О. Ибрагимов, Е.В. Комарова, Л.В. Коновалова, Т.Ю. Ломакина, Е.А. Ровба, Э.Г. Скибицкий, Г.С. Сухобская, Л.В. Филатьева и др.);

- характерные особенности подготовки социальных педагогов к профилактической деятельности (З.А. Аксютин, Р.У. Арифутлина, Е.А. Власова, Ю.Н. Галагузова, Н.А. Доронина, О.Г. Комарова, Т.А. Мансурова, Л.В. Порхун, В.А. Самохвалова, М.Л. Солдатенкова и др.);

- развитие потенциала социального педагога в системе дополнительного профессионального образования (О.И. Байдарова, Ю.Н. Галагузова, М.П. Гурьянова, В.А. Дегтерев, Е.В. Комарова, О.Э. Крутова и др.);

- специфику готовности к профессиональной деятельности (Л.М. Бубнова, А.А. Деркач, И.А. Кучерявенко, Л.М. Рышкова, Р.Д. Санжаева, С.В. Щеколдина и др.);

- проблемы современных подростков, связанные с интернет-коммуникациями (А.О. Андреева, Е.В. Ануфриева, А.А. Баранов, А.А. Бочавер, Л.Л. Бошаева, Д.А. Догузова, А.Р. Золотов, С.В. Келлер, Д.М. Шакирова и др.);

- вопросы использования социальных сетей, цифровой грамотности, и цифровой культуры работников образования (Д.Д. Городова, А.У. Огоев, И.Н. Тимошина, Н.В. Уварина, А.С. Фетисов, Д.Р. Шайутдинова, и др.);

- профилактику агрессии и насилия (буллинга, кибербуллинга) в интернет-коммуникациях подростков (М.А. Бекирова, О.С. Березина, А.Р. Братусин, Н.С. Зорина, Н.В. Носова, А.В. Путинцева и др.);

- подготовку специалистов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (О.Ю. Жилкина, Г.Н. Чусавитина и др.).

Методы исследования: теоретические (анализ научной литературы по проблеме исследования, анализ документов; моделирование; интерпретация данных; обобщение социально-педагогического опыта); **эмпирические** (включенное наблюдение, опросные методы – анкетирование, тестирование; эксперимент); **статистические** (с использованием программ IBM SPSS Statistics 22 и MS Excel, оценка достоверности результатов с помощью критерия Стьюдента, а также качественный анализ полученных данных).

Экспериментальная база исследования. В пилотажном исследовании участвовали социальные педагоги и подростки, обучающиеся в общеобразовательных учреждениях г. Ставрополя (выборка случайная).

Экспериментальной площадкой выступил ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (Лицензия № 2242 от 21.11.2016 г. выдана Федеральной службой по надзору в сфере образовательной деятельности на право оказывать образовательные услуги по под видам дополнительного профессионального образования). В формирующем эксперименте участвовали социальные педагоги из общеобразовательных организаций Ставропольского

края (выборка не случайная), наставники-эксперты из числа сотрудников психолого-педагогического центра «Альгис» (договор о сотрудничестве № 847-21 от 30.09.2021 г.), преподаватели Северо-Кавказского федерального университета (эксперты в области социальной педагогики и психологии личности).

Общее количество участников экспериментальной работы, включая пилотажное исследование, составило 354 человека.

Организация и этапы исследования.

Экспериментальная работа осуществлялась в 2019-2025 гг.:

I. Подготовительный этап (2019-2020 гг.). Актуализация проблемы исследования. Определение и утверждение темы диссертации. Подбор и анализ научной литературы по выбранной теме. Теоретико-методологическая разработка основ исследования и их освещение в научных публикациях. Написание первой главы диссертационного исследования.

II. Констатирующий этап (2021-2022 гг.). Проведение пилотажного исследования. Подтверждение экспериментальными данными актуальности поставленной проблемы для социально-педагогической практики и системы дополнительного профессионального образования. Определение подготовленности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Определение критериев оценки уровня развития готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и диагностических методик.

III. Формирующий этап (2022-2024 гг.). Моделирование формирующего процесса. Разработка авторской программы курсов повышения квалификации социальных педагогов. Выбор экспериментальной площадки. Определение количественного и качественного состава экспериментальной и контрольной групп для участия в эксперименте. Проведение курсов повышения квалификации. Поэтапная диагностика (в начале, середине и по окончании курсов повышения квалификации) наличия и уровня готовности специалистов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Проверка результативности формирующей работы. Обсуждение результатов формирующей работы в педагогическом сообществе.

IV. Заключительный этап (2024-2025 учебный год). Подведение итогов исследовательской работы, их обсуждение в профессиональном педагогическом сообществе. Подготовка материалов диссертационного исследования к публичной защите.

Научная новизна исследования определяется следующими положениями:

– выявлена специфика повышения квалификации социальных педагогов в современных условиях; впервые на основе комплексной методологии разработан научно-теоретический базис формирования готовности социальных педагогов в процессе повышения квалификации к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков как сверхактуальной для современных условий педагогической проблемы, решение которой соответствует задачам государственной политики по обеспечению медиабезопасности подростков и формированию у них навыков безопасного социального поведения;

- конкретизированы и обоснованы содержание и структура (мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный компоненты) готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков как личностного образования специалистов, позволяющего осуществлять эффективную социально-педагогическую работу в отношении негативных явлений в интернет-коммуникациях подростков, и повышающего результативность их профессиональной деятельности в целом;

- разработана и научно обоснована модель, являющаяся инструментом построения новой педагогической реальности в процессе повышения квалификации социальных педагогов, для формирования у них готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, представленная нормативно-целевым (целеполагающий) и фактическим (содержательно-технологический и результативный) разделами;

- обоснована система педагогических условий и механизмов реализации разработанной модели формирования на курсах повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, представляющая единство методологического и дидактического базиса, содержательно-технологической стороны образовательного процесса (включая информационно-коммуникационные и педагогические технологии, коуч-поддержку в процессе наставничества и пр.).

- разработан диагностический инструментальный мониторинг результатов реализации программы повышения квалификации «Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков», позволяющий визуализировать динамику развития компонентов готовности социальных педагогов к этому направлению профилактической деятельности.

Теоретическая значимость исследования заключается:

- в расширении теории и методологии профессионального образования: дополнены теоретические знания о повышении квалификации социальных педагогов как дополнительном профессиональном образовании; обоснована комплексная методология (сущностно-содержательные и процессуально-технологические составляющие) повышения квалификации социальных педагогов, ориентированного на формирование у них готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков;

- в дополнении терминологического аппарата педагогики профессионального образования: охарактеризовано понятие «готовность к профилактической работе с подростками» применительно к социальным педагогам, введены знания о механизмах профилактики и формировании в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков;

- в педагогическом моделировании: внедрение в методологию непрерывной профессиональной подготовки социальных педагогов модели формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и педагогических условий ее реализации, обеспечивающих

результативность посредством мотивационных, содержательных и технологических аспектов формирующей работы;

– в разработке диагностического инструментария оценки сформированности готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков как целевого показателя эффективности процесса повышения их квалификации.

Полученные результаты дополняют имеющиеся в педагогической науке представления о формировании готовности социальных педагогов к профилактической работе в целом, и в частности – к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, и могут служить основой для дальнейших теоретических и практических изысканий по вопросам подготовки специалистов социально-помогающей деятельности и педагогов к превентивной деятельности.

Практическая значимость проведенного исследования заключается во внедрении в практику дополнительного профессионального образования социальных педагогов авторской модульной программы повышения квалификации, позволяющей формировать готовность социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Материалы диссертационного исследования могут использоваться в системе высшего и дополнительного профессионального образования социальных педагогов, организаторов работы с молодежью, психологов, учителей для повышения уровня их готовности к социально-педагогической профилактической работе.

Представленные в исследовании компоненты сформированности готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный) и их уровневые показатели (высокий, средний, низкий) могут быть включены в комплексную оценку аттестации специалистов системы образования и социальной защиты населения.

Проверенный механизм реализации педагогических условий формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков может использоваться при проектировании курсов повышения квалификации по другим аспектам профилактической деятельности с подростками, а также в образовательном процессе вуза в профессиональной подготовке будущих социальных педагогов.

Разработанные информационные материалы по вопросам агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (лекции, кейсы, тренинги, деловые игры) могут быть рекомендованы для программ психолого-педагогического просвещения специалистов, работающих с подростками, и в работе социальных педагогов общеобразовательной школы с родителями.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. В современных условиях значительное увеличение онлайн-взаимодействий подростков, чаще – бесконтрольных, на фоне специфических возрастных особенностей (эгоцентричность; стремление к ощущению взрослости; влечение к рискованному поведению; несформированность

этических норм и пр.) создают проблему агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, что расширяет спектр девиаций и деструктивного поведения несовершеннолетних, приводит к разрушению нравственных чувств, поведенческих паттернов благополучия и собственного достоинства подростков, а потому требует гибкого реагирования социальных педагогов в рамках профессиональной профилактической деятельности. Научно-теоретическим базисом формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков является интегративная методология, позволяющая комплексно использовать конкретные подходы и принципы (основные положения превентивной педагогики и концепции профилактической деятельности; положения о единстве теории и практики; системно-синергетический, андрагогический, личностно-деятельностный подходы; научные представления о методах и технологиях дополнительного профессионального образования социальных педагогов и др.).

2. Результатом повышения квалификации в системе дополнительного профессионального образования социальных педагогов по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков является сформированная готовность к этому виду деятельности (специальная, долговременная, функциональная, практическая) как поликомпонентное (мотивационный, когнитивный, деятельностный, рефлексивный) интегративное профессионально-личностное образование, имеющее уровни (высокий, средний, низкий) и показатели: мотивированность конкретного направления профессиональной профилактической деятельности; цифровая грамотность специалиста; наличие теоретических знаний по вопросам агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и правовой защиты подростков как пользователей Интернет-ресурсов; совокупность профессиональных умений и навыков организации системной профилактической работы с подростками и их родителями, исходя из выявления рисков интернет-коммуникаций в конкретной ситуации, анализе и прогнозировании результатов профилактической работы.

3. Модель формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков состоит из двух частей: нормативно-целевой части (целеполагающий блок, включающий цели, задачи, циклы, направления деятельности, методологию исследования) и фактической части, включающей содержательно-технологический блок (5-ти модульная программа, развивающая грамотность социального педагога в пользовании интернет-сетью и цифровыми инструментами в соответствии с целью-идеалом, экстраполированной в разработанных компонентах готовности; формы, методы и технологии: контекстное проблемно-ориентированное обучение, ситуационное моделирование, решение кейсов, наставничество и модерация, тренинговая работа) и результативный блок (компоненты готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и диагностический инструментарий).

4. Педагогическими условиями реализации в процессе повышения квалификации социальных педагогов разработанной модели и обеспечения ее

результативности в формировании готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков являются: а) ориентация процесса повышения квалификации на цель-идеал, экстраполированный в разработанных компонентах готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; б) развитие ориентированности социального педагога в интернет-сети и навыков пользования цифровыми инструментами; в) разработка содержания повышения квалификации на основе эффективного отечественного и зарубежного опыта профилактики негативных последствий онлайн-взаимодействий; г) использование интерактивных методов обучения (дискуссионных, игровых, проблемно-ориентированных, проектных, обмена опытом и взаимного обучения) с учетом принципов андрагогики; д) коуч-поддержка в процессе наставничества по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; е) инициативно-организаторское участие в работе методических объединений и информационно-просветительских мероприятиях по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

5. Оценка эффективности программы повышения квалификации социальных педагогов «Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков» производится на основе мониторинга по разработанному диагностическому инструментарию.

Соответствие диссертации паспорту научной специальности. Отраженные в диссертации научные положения соответствуют паспорту научной специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования и затрагивают следующие области исследования: п.16. Личностно-развивающий подход, профессиональное саморазвитие, самообучение, самовоспитание; п.20. Дополнительное профессиональное образование; п.21. Внутрикorporативная подготовка кадров как форма дополнительного профессионального образования. Наставничество как форма дополнительного профессионального образования. п.26. Формирование профессионального мировоззрения. Профессиональное развитие и саморазвитие личности. Личностное развитие в профессиональном образовании. Отрасль – педагогические науки.

Достоверность и обоснованность результатов исследования определяются обоснованностью выбора теоретико-методологических оснований; непротиворечивостью внутренней логики исследования; подтверждением теоретических закономерностей и обобщений результатами проведенного эксперимента; адекватностью и валидностью методов и диагностических методик заявленной проблеме и предмету исследования; обработкой результатов данных проведенного эксперимента методами математической статистики.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством освещения проделанной работы и ее результатов на заседаниях кафедры социологии и социальных инноваций, а также кафедры педагогики, методологии и технологии образования Северо-Кавказского федерального университета с участием аспирантов педагогических направлений подготовки, а также на научно-практических конференциях разного уровня: Международных

(г. Москва, 2019; г. Томск, 2020; г. Ставрополь, 2020) и Всероссийских конференциях (г. Ставрополь, 2019-2024 гг.).

Дипломами 1 степени отмечены работы соискателя, представленные на Всероссийский дистанционный конкурс с международным участием (НПЦ «Интертехинформ»): «Методические рекомендации по оптимизации профилактической работы по защите детей и подростков от кибербуллинга» для специалистов социальной сферы (11-20 июня 2020 г.); Учебно-методический комплекс «Профессиональная подготовка работников социальной сферы к профилактике кибербуллинга в детской и подростковой среде» (11-20 апреля 2022 г.); «Тест на оценку информированности специалистов в вопросах кибербуллинга среди детей и подростков» (11-20 апреля 2022 г.); Учебно-методический комплекс «Программа повышения квалификации для социальных педагогов: Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков» (1-10 мая 2026 г.).

Публикации. По теме исследования опубликовано 21 работа, общим объемом 7,4 п.л. в том числе 6 – в рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России.

Структура диссертации. Работа состоит из введения, двух глав, семи параграфов, заключения, списка литературы из 232 наименований (12 – на иностранном языке), приложений. Основное содержание работы (без приложений) изложено на 192 страницах машинописного текста и включает 10 таблиц и 13 рисунков.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Введение содержит актуализацию заявленной темы исследования, его понятийный аппарат, научную новизну, теоретическую и практическую значимость, положения на защиту. Представлены результаты апробации и соответствие диссертации паспорту научной специальности.

Первая глава **«Научно-теоретический базис формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков»** включает четыре параграфа, в совокупности отражающих характеристику объекта исследования: особенности подготовки социальных педагогов в вузе и дополнительном профессиональном образовании на курсах повышения квалификации к профилактической работе с подростками; обоснование социально-педагогической профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков в отечественных и зарубежных исследованиях; сущностная характеристика готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; моделирование формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

В диссертации отмечается, что в современных условиях практические действия социального педагога рассматриваются в целостном воспитательном процессе подрастающего поколения как один из видов профессиональной социально-помогающей деятельности, направленный на оказание помощи

несовершеннолетним в процессе социализации/адаптации/интеграции, освоения социокультурного опыта, самореализации в обществе (З.А. Аксютин, Л.А. Балала, Е.В. Безносюк, М.П. Гурьянова, Т.А. Манцурова, Л.В. Порхун и др.). Отмечается особая актуальность профилактики негативных явлений в среде подрастающего поколения, направления которой расширились вследствие особенностей современных условий развития молодого поколения (повсеместная цифровизация, виртуализация общения и коммуникаций, информационная перегрузка, ослабление влияния традиционных институтов социализации и пр.) и наличия значительного числа проблем современных подростков, связанных с интернет-коммуникациями: высокий риск дезинформации и асоциальных форм взаимодействия, использование ненормативной лексики и несоблюдение правил этики, агрессивные и антисоциальные паттерны онлайн-общения, угрозы и преследования, предоставление заведомо ложной информации, направленной на подрыв репутации субъекта общения, доминирование одного субъекта над другим посредством агрессии через интернет-технологии и пр. (А.О. Андреева, Е.В. Ануфриева, А.А. Баранов, О.С. Березина, А.А. Вихман, Д.М. Шакирова и др.).

По данным НИУ ВШЭ 53,9% несовершеннолетних становились жертвами агрессии, а 43,4 – выступали в роли агрессора. За 2025 год число случаев агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, большинство из которых имеют латентную форму, выросло на 14%.

В рамках проводимого исследования сформулировано авторское понимание профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков как социально-педагогической проблемы, требующей создания системы обоснованных с психолого-педагогических позиций и своевременно предпринимаемых профессиональных действий социального педагога, направленных на предотвращение негативных проявлений пролонгированного онлайн-воздействия в процессе интернет-коммуникаций одного подростка на другого (или группы лиц), приводящих к разрушению/уничтожению нравственных чувств, поведенческих паттернов благополучия и собственного достоинства подростка (объекта агрессии), а также деформирующих отдельные качества его личности.

На основе педагогической теории и практики было определено, что системная работа по профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков соотносится и с основными, и с прикладными задачами профессиональной деятельности социального педагога и заключается в выявлении рисков агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, а также проведении информационно-просветительских мероприятий в общеобразовательных организациях: а) с подростками; б) с родителями (консультирование, тематические родительские собрания); в) с учителями и классными руководителями (семинары-коллоквиумы, мастер-классы). Что требует сформированности у социального педагога готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

В диссертации выявлено, что система профессионального образования социальных педагогов в настоящее время характеризуется наличием ряда проблем: рассогласование в востребованности социально-педагогической

профилактики и ее недостаточном отражении в официальных документах, фиксирующих уровень необходимой квалификации социальных педагогов; смещение трудовых функций социального педагога в сторону посреднических; недостаточность учета актуальных проблем социализации и воспитания подрастающего поколения в современных условиях при расширении спектра трудных жизненных ситуаций несовершеннолетних; тенденция вузов к осуществлению общей подготовки к профилактической деятельности без конкретизации ее отдельных направлений (в основном подготовка сводится к профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних); профессиональные трудности, обусловленные невозможностью реализовать на практике востребованные направления профилактики из-за недостатка сформированных компетенций у социальных педагогов.

При этом среди современных тенденций повышения квалификации социальных педагогов были выявлены: нормативная закреплённость программ повышения квалификации социальных педагогов; переход от эпизодичности к непрерывному профессиональному развитию социальных педагогов и системности в подготовке к профилактической деятельности; адаптация программ повышения квалификации к новым вызовам современности; заданность содержательных ориентиров программ повышения квалификации социальных педагогов профессиональными стандартами и многофункциональной спецификой социально-педагогической профессиональной деятельности; ориентированность программ повышения квалификации на развитие профессиональных компетенций социальных педагогов по социально-педагогической поддержке несовершеннолетних; многообразие организационных форм повышения квалификации (очные, дистанционные, с применением электронных форм обучения и пр.); развитие системы наставничества как пролонгированного процесса подготовки к профессиональной профилактической деятельности; специализация программ повышения квалификации, направленность на формирование специализированных компетенций и конкретных практических навыков и (например, выявление признаков агрессивного поведения, взаимодействие с субъектами профилактики, работа с родителями и пр.); цифровизация системы дополнительного профессионального образования социальных педагогов, при которой отводится значимое место информационной грамотности специалиста, включающей умение получать и оценивать информацию в интернет-сети и пр.

Все сказанное актуализирует и делает возможным реализацию программ дополнительного профессионального образования социальных педагогов, в рамках повышения квалификации, для формирования у них готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков на основе ориентационно-мотивационной; информационно-знаниевой; диагностико-компенсаторной функций.

Для отражения индивидуального авторского видения базовых характеристик образовательного формирующего процесса была разработана модель (Рисунок 1).

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ЧАСТЬ				
Целеполагающий блок	Стратегическая цель: подготовка специалистов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков с целью обеспечения медиабезопасности молодежи. Тактическая цель: реализация программы повышения квалификации по формированию готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Личностно-направленная цель: качественный переход в процессе повышения квалификации параметров готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков по траектории приращения и совершенствования.			
	Методологические подходы: системно-синергетический, андрагогический, личностно-деятельностный.			
ФАКТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ				
Содержательно-технологический блок	Программа повышения квалификации «Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков» I. Цифровая грамотность социального педагога. II. Психолого-педагогическая диагностика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. III. Эффективные технологии профилактики негативных последствий онлайн-взаимодействий: отечественный и зарубежный опыт. IV. Системная работа по профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков: внеклассная работа с подростками; консультативно-просветительская работа с родителями; информационно-просветительская работа с педагогическим коллективом образовательной организации. V. Тренинговая работа: а) развитие социальных навыков; б) разрешение конфликтов; в) профилактика виктимности; г) развитие ассертивности и креативности.			
	Педагогические условия реализации модели: а) ориентация процесса повышения квалификации на цель-идеал, экстраполированный в разработанных компонентах готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; б) развитие ориентированности социального педагога в интернет-сети и навыков пользования цифровыми инструментами; в) разработка содержания повышения квалификации на основе эффективного отечественного и зарубежного опыта профилактики негативных последствий онлайн-взаимодействий; г) использование интерактивных методов обучения (дискуссионных, игровых, проблемно-ориентированных, проектных, обмена опытом и взаимного обучения) с учетом принципов андрагогики; д) коуч-поддержка в процессе наставничества по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; е) инициативно-организаторское участие в работе методических объединений и информационно-просветительских акциях по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.		Формы: групповые и индивидуальные	
	Принципы реализации: развития; востребованность результатов обучения; опора на профессиональный опыт; систематичность и последовательность; диагностико-компенсирующий и др.		Методы: кейсы, мозговой штурм, дискуссии, проектное обучение, коллаж-технология, психологический аукцион и др.	
			Технологии: контекстное проблемно-ориентированное обучение, наставничество, тренинг и др.	
Результативный блок	Диагностический инструментарий			
	Компоненты готовности и их показатели			
	Мотивационный	Когнитивный	Деятельностный	Рефлексивный
	Уровни: высокий, средний, низкий			
	Ожидаемый результат: качественный переход показателей компонентов готовности из одного состояния в другое по траектории приращения и совершенствования			

Рисунок 1 – Модель формирования в процессе повышения квалификации готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков

Обозначенные в модели цели, достигаются в процессе повышения квалификации с опорой на единство методологических принципов, что позволяет выполнить заказ на подготовку социальных педагогов к обеспечению медиабезопасности подростков посредством профилактической деятельности и достичь целевого показателя – формирование готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

Фактическая часть модели содержит содержательно-технологический и результативный блоки, включающие программу повышения квалификации, содержание которой сгруппировано по модульному типу, совокупность педагогических условий и критериально-оценочный комплекс, отражающий ожидаемые результаты курсов повышения квалификации по показателям компонентов формируемой готовности.

Вторая глава диссертационного исследования **«Экспериментальная работа по формированию в процессе повышения квалификации готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков»** включает описание организации экспериментальной работы и реализации разработанной модели; анализ и результаты формирующей работы в процессе повышения квалификации социальных педагогов.

Экспериментальной площадкой выступил ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет». В экспериментальной работе участвовали 220 подростков (пилотажное исследование) и 134 специалиста: социальные педагоги из общеобразовательных организаций Ставропольского края (выборка не случайная) – 122 человека, наставники-эксперты из числа сотрудников психолого-педагогического центра «Альгис» – 7 человек, преподаватели Северо-Кавказского федерального университета (эксперты в области социальной педагогики и психологии личности) – 5 человек.

Общая выборка участников исследования 122 человека была разделена на две репрезентативные группы: экспериментальную (ЭГ) – 63 человека, проходивших обучение по специально разработанной программе повышения квалификации «Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков» и контрольную (КГ) – 59 человек, не прошедших данное обучение. На начальном этапе экспериментальной работы, ЭГ и КГ являются сопоставимыми по всем всем компонентам, между ними не выявлено статистически значимых различий по t-критерию Стьюдента.

Разработанные курсы повышения квалификации социальных педагогов составили 144 академических часа: лекции (48 час.); практические занятия (64 час.); самостоятельная работа (32 час.). В процессе повышения квалификации реализовывались разнообразные формы организации учебных занятий в соответствии с темой каждого модуля.

В качестве примеров использования разнообразных методов обучения в процессе повышения квалификации социальных педагогов можно привести:

- Интерактивные лекции: Отечественный и зарубежный опыт профилактики агрессии и насилия (кибербуллинга) в интернет-коммуникациях подростков. Информирование подростков об особенностях взаимодействия в

Интернет-пространстве, правовая основа кибербуллинга. Повышение компетентности родителей в вопросах медиабезопасности подростков и др.

– Дискуссии: Личные границы и безопасность подростков в интернет-пространстве. Способы и механизмы разрешения виктимного поведения. Риски и профилактика агрессии и насилия в интернет-сети и др.

– Мозговой штурм: Баланс реальных и виртуальных коммуникаций подростков. Безопасность интернет-коммуникаций подростков. Интернет в семейном пространстве. Реальные и виртуальные игры, в которые играют люди.

– Инновационные технологии: коллаж-технология (интернет-коллаж); психологическое ток-шоу; психологический аукцион по «продаже» (защите) своих идей по профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; интервью; кейс-метод.

– Проектное обучение: разработка и защита групповых проектов: Создание безопасного Интернет-пространства для развития, общения и обучения подростка. Защита несовершеннолетних от агрессии и насилия в интернет-коммуникациях. Профилактика виктимного поведения у несовершеннолетних.

– Тренинговая работа: Развитие социальных навыков. Разрешение конфликтов. Профилактика виктимности.

Проводились ролевое и ситуативное моделирование, моделирующий семинар, индивидуальная работа в виде заполнения портфолио рефлексивного типа для самоанализа формируемых компонентов готовности, анализа сильных/слабых сторон профилактической деятельности.

Кроме того, в процессе прохождения курсов повышения квалификации слушателям была предоставлена возможность консультирования с наставником. Помимо индивидуальных обращений, наставники проводили консультации в минигруппах (3-5 человек) для слушателей курсов 1 раз в неделю. За время прохождения курсов повышения квалификации каждый слушатель должен был получить консультацию наставника не менее 16 раз (еженедельные). Наставниками выступили специалисты ГБУСО Психологический Центр «Альгис» – государственное учреждение, являющееся краевым ресурсным центром министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Также перед слушателями курсов была поставлена задача участия (не менее 2 раз в качестве организатора и модератора в мероприятиях муниципальных и школьных педагогических методических объединений по вопросам профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Сроки: 4 месяца, в течение курсов повышения квалификации). Результаты наставничества и модераторства отражены каждым слушателем курсов в индивидуальном дневнике и портфолио.

Таким образом, были учтены все педагогические условия, необходимые для реализации модели формирования готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков в процессе повышения квалификации социальных педагогов.

Мониторинг готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков осуществлялся с помощью диагностического инструментария.

Таблица 1 – Диагностический инструментарий для выявления уровня готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков

Компоненты готовности	Диагностический инструментарий
Мотивационный	1. Методика исследования мотивации и установки на профессиональную деятельность (А.В. Крылова, И.А. Игнаткова). 2. Методика диагностики мотивации к деятельности (адаптация М.Ш. Магомед-Эминова).
Когнитивный	1. Тест на оценку информированности социальных педагогов в вопросах агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (Н.В. Митряшкина). 2. Онлайн-тесты «Цифровые технологии в образовании»; «Цифровые инструменты педагога».
Деятельностный	1. Профессиональная готовность социального педагога (Ю.А. Гончарова). 2. Экспресс-опросник «Стимул» (А.В. Зверьков, Е.В. Эйджман). 3. Самооценка готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (Н.В. Митряшкина).
Рефлексивный	1. Методика диагностики рефлексивности (А.В. Карпов). 2. Самооценка готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (Н.В. Митряшкина).

Полученный положительный эффект указанных интерактивных методов обучения заключался в формировании готовности социального педагога к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, высокий уровень которой отражается в показателях компонентов:

- мотивационном: уверенное понимание социальным педагогом необходимости профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков с применением разнообразных инновационных подходов и методов профилактической работы, а также постоянного овладения необходимыми знаниями об интернет-пространстве, новыми технологиями цифрового взаимодействия с учетом категории подростков, наличие позитивной установки на продуктивную профессионально-профилактическую деятельность в сфере цифровых технологий и онлайн-сервисов;

- когнитивном: высокая информированность социального педагога в вопросах цифровых инструментов, интернет-навигации и интернет-коммуникаций, систематизация знаний в области цифровой компетентности и профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, прогрессивного отечественного и зарубежного опыта профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков;

- деятельностном: уверенное пользование персональным компьютером, оптимальное владение навыками интернет-навигации, интернет-взаимодействия, выявления агрессивных коммуникаций в интернет-

пространстве, формирования копинг-стратегий, препятствующих фасилитации агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, владение различными технологиями, методами в зависимости от условий осуществления профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков и ситуации повышенного риска; умение организовать профилактику по 3-м основным направлениям: с подростками, их родителями и субъектами профилактики;

– рефлексивном: умение оценивать существующие риски агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, анализировать процесс и результат своей профилактической деятельности с учетом прогрессивного отечественного и зарубежного опыта профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков, выделять положительное и находить причины неудач и профессиональных затруднений, соотносить полученные результаты с поставленной целью.

Сравнение полученных в процессе мониторинга данных, фиксирует положительную динамику в экспериментальной группе: значительный рост числа слушателей с высоким уровнем готовности и сокращение с низким (Рисунок 1; Таблица 2).

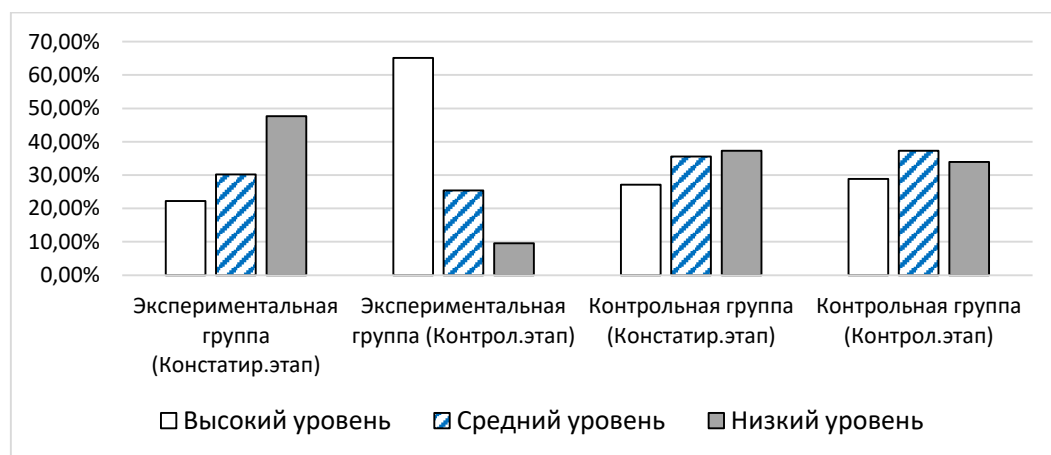


Рисунок 1 – Сравнительные показатели готовности социальных педагогов, к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков (итоги повышения квалификации)

Результаты позволяют констатировать: по мотивационному компоненту в ЭГ высокий уровень вырос на 38,9 %, низкий снизился на 37,3 %; в КГ вырос на 3,5%, низкий снизился на 6,3 %. По когнитивному компоненту: в ЭГ высокий уровень вырос на 41,3 %, низкий уровень снизился на 37,6%; в КГ высокий уровень вырос на 1,1 %, низкий уровень снизился на 0,1%. По деятельностному компоненту: в ЭГ высокий уровень вырос на 44,5%, низкий снизился на 34,2%; в КГ высокий уровень вырос на 0,8%, низкий снизился на 3,3%. По рефлексивному компоненту: в ЭГ высокий уровень вырос на 41,3%, низкий снизился на 35,5%; в КГ высокий уровень вырос на 2,6%, низкий снизился на 3,3%.

Таблица 2 – Динамика показателей развития компонентов готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков

Компоненты готовности	Экспериментальная группа (в %)						Контрольная группа (в %)					
	Констатирующий этап			Контрольный этап			Констатирующий этап			Контрольный этап		
	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.	Выс.	Ср.	Низ.
Мотивационный	22,2	27,7	50,1	61,1	26,1	12,8	22,8	34,5	42,7	26,3	37,3	36,4
Когнитивный	25,3	29,2	45,5	66,6	25,5	7,9	26,3	37,3	36,4	27,4	36,3	36,3
Деятельностный	20,6	34,9	44,5	65,1	24,6	10,3	28,8	37,3	33,9	29,6	39,8	30,6
Рефлексивный	23,8	29,3	46,9	65,1	23,8	11,4	27,9	33,2	38,9	30,5	33,9	35,6

Таким образом, в исследовании экспериментально доказано, что реализация разработанной модели на основе интегративной методологии в специально созданных педагогических условиях, с использованием определенных методов и технологий формирования в процессе повышения квалификации готовности социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков позволяет достигать высоких результатов в формирующей работе, ориентированных на цель-идеал.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Проблема агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков носит массовый характер и имеет широкую распространенность, увеличивается тенденция в подростковой среде отвечать агрессией на агрессию, у подростков фиксируется несформированность механизмов противостояния агрессивному поведению.

2. Профилактическая деятельность социальных педагогов выходит за рамки академического обучения и предполагает работу в широком спектре социальных ситуаций, а объем знаний социальных педагогов, полученный на этапе обучения в вузе, не позволяет эффективно осуществлять профилактику агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков. Разноплановость и специфичность содержания направлений профилактики и ее методов усиливают необходимость постоянного повышения квалификации социальных педагогов для эффективной профилактической деятельности.

3. Научно-теоретический базис исследования представлен интегративной методологией, включающей системно-синергетический, андрагогический, личностно-деятельностный подходы; основные положения превентивной педагогики и концепции профилактической деятельности; положения о единстве теории и практики; научные представления о методах и технологиях дополнительного профессионального образования социальных педагогов, и обеспечивает построение модели формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

4. Готовность социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков представляет собой поликомпонентное профессионально-личностное образование, развивающееся в

процессе повышения квалификации, включающее мотивационный компонент, отражающий профессиональные позиции в отношении профилактики негативных коммуникаций в интернет-пространстве и нацеленность на продуктивную профессионально-профилактическую деятельность в сфере цифровых технологий; когнитивный компонент, отражающий уровень информированности социального педагога в вопросах цифровых инструментов, интернет-навигации и интернет-коммуникаций, знаний о прогрессивном отечественном и зарубежном опыте профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков; деятельностный компонент, показывающий владение технологиями и методами выявления рисков и осуществления профилактики агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков для обеспечения их медиабезопасности; рефлексивный компонент, определяющий способность к саморефлексии целей и результатов профилактической деятельности в каждом конкретном случае проявления агрессии и насилия в отношении подростка.

5. Разработанная, теоретически обоснованная и апробированная на практике модель формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков представлена как структура сопряженных элементов с определенными функциями, служащая концептуальной трехвекторной основой представления конкретно-специфического направления профилактики в профессиональной деятельности социального педагога: целеполагающего, содержательно-технологического и результативного. Ядром и рабочим механизмом модели выступает 5-ти модульная программа повышения квалификации социальных педагогов «Профилактика агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков», представляющая систему, направленную на решение поставленных целей: стратегической, тактической и личностно-направленной.

6. Комплекс педагогических условий, теоретически обоснованных с научных позиций и проверенных в условиях экспериментального повышения квалификации социальных педагогов представлен организационными, методологическими, содержательными, технологическими, методическими, диагностическими условиями, позволяющими эффективно формировать в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовность к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков.

7. Эффективность разработанной модели формирования в процессе повышения квалификации социальных педагогов готовности к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков экспериментально подтверждена с помощью сопоставления, полученных в ходе экспериментальной работы данных по результатам мониторинга развития компонентов искомой готовности у социальных педагогов, входящих в экспериментальную и контрольную группы, на основе разработанного диагностического комплекса. Полученные, математически и статистически рассчитанные данные, демонстрируют положительную динамику и значимые изменения в экспериментальной группе.

Результаты экспериментальной работы служат подтверждением достижения цели, решения поставленной проблемы и задач, а также доказательности выдвинутой гипотезы.

Проведенное исследование, не претендует на полное освещение, и в силу непреходящей значимости в современных условиях, требует дальнейшей разработки. Предполагается: внедрение пролонгированного методического сопровождения и разработка тестовых карт оценки готовности специалиста социально-помогающего направления деятельности к обеспечению медиабезопасности подростков, публикация методических материалов.

Основное содержание и результаты исследования отражены в следующих публикациях соискателя ученой степени

I. Научные статьи, опубликованные в рецензируемых научных изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России:

1. Митряшкина, Н.В. Повышение квалификации работников социальной сферы в вопросах профилактики кибербуллинга в среде детей и подростков // Мир науки, культуры, образования, 2021. – № 6 (91). – С. 213-214. (0,3 п.л.).

2. Митряшкина, Н.В. Непрерывное профессиональное образование в подготовке специалистов социальной сферы к профилактике кибербуллинга в детской и подростковой среде // Мир науки, культуры, образования, 2022. – №1 (92). – С. 51-53. (0,9 п.л.).

3. Митряшкина, Н.В. Реализация образовательной модели в процессе формирования готовности работников организаций социального обслуживания к профилактике кибербуллинга среди детей и подростков // Проблемы современного педагогического образования, 2022. – № 74-4. – С. 180-182. (0,3 п.л.)

4. Митряшкина, Н.В. Особенности подготовки социальных педагогов в системе непрерывного образования к профилактике кибербуллинга среди подростков / Н.В. Митряшкина, Е.И. Зритнева // Проблемы современного педагогического образования, 2023. – № 78-4. – С. 98-102. (0,3 п.л.).

5. Митряшкина, Н.В. Модель подготовки социальных педагогов в системе непрерывного образования к профилактике насилия в интернет-коммуникациях подростков // Мир науки, культуры, образования, 2023. – №5 (103). – С. 229-232. (0,3 п.л.).

6. Митряшкина, Н.В. Особенности последипломной подготовки социальных педагогов к профилактике насилия в интернет-коммуникациях подростков / Н.В. Митряшкина, Е.И. Зритнева // Проблемы современного педагогического образования, 2025. – № 89-1. – С. 285-288. (0,3 п.л.).

II. Статьи и материалы конференций в зарубежных изданиях

7. Mitryashkina, N. Group analysis in working with prepubescent children (10-12 years old) // Gruppenpsychotherapie und gruppendynamik, 2024 – № 4. – P. 306-318 (0,8 п.л.).

III. Научные статьи в журналах, сборниках научных трудов и материалов научно-практических конференций:

8. Митряшкина, Н.В. Задачи долгосрочного прогнозирования профессиональной подготовки специалистов сервиса психического здоровья // Психология личности: культурно-исторический подход: материалы XX Международных чтений памяти Л.С. Выготского, Москва, 18-20 ноября 2019 г. / Под ред. Г.Г. Кравцова: В 2 т. Т.1. – Москва: Левъ, 2019. – 548 с. (0,4 п.л.).

9. Митряшкина, Н.В. К вопросу о проблеме подготовки работников социальной сферы к профилактике кибербуллинга в детской и подростковой среде // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: сборник материалов VII Всероссийской научно-практической конференции (г. Ставрополь, 26 ноября 2019 г.) / под общей редакцией Е. И. Зритневой, Н. П. Клушиной. – Ставрополь: АГРУС, 2019. – С. 314-317. (0,5 п.л.).

10. Митряшкина, Н.В. Кибербуллинг среди детей и подростков как педагогическая проблема // Актуальные проблемы социальных наук (24-25 апреля 2020 г.). Материалы XXII Международной конференции молодых ученых / Под редакцией Ю.Н. Кириленко. – Томск, 2020. – С.242-244. (0,4 п.л.).

11. Митряшкина, Н.В. Система наставничества в повышении квалификации молодых специалистов по вопросам профилактики кибербуллинга среди детей и подростков // Образование и глобальные вызовы современности: научно-педагогический контекст: сборник материалов II Международной интернет-конференции / под ред. Л.В. Халяпиной – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2020. – С.60-65. (0,3 п. л.).

12. Митряшкина, Н.В. Профилактика кибербуллинга и употребления ПАВ в профессиональной деятельности работников социальной сферы с детьми, подростками и молодежью / Н.В. Митряшкина, Т.В. Орден // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: сборник материалов VIII Всероссийской научно-практической онлайн конференции / под общей ред. Е.И. Зритневой, Н.П. Клушиной; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2020. – С. 242-246. (0,3 п.л.).

13. Митряшкина, Н.В. О некоторых вопросах подготовки работников социальной сферы для профилактики кибербуллинга и употребления ПАВ среди детей, подростков и молодежи / Н.В. Митряшкина, Т.В. Орден // Образование и глобальные вызовы современности: научно-педагогический контекст: сборник материалов III Международной Интернет-конференции / под ред. Л.В. Халяпиной, Т.Н. Тарановой, И.В. Мищериной. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2021. – С. 217-224. (0,4 п.л.).

14. Митряшкина, Н.В. Профилактика кибербуллинга и употребления ПАВ среди детей, подростков и молодежи в деятельности работников социальной сферы / Н.В. Митряшкина, Т.В. Орден // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: сборник материалов IX Всероссийской научно-практической онлайн-конференции с международным участием / под общ. ред. Е. И. Зритневой, Н. П. Клушиной; ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2021. – С. 242-248. (0,3 п.л.).

15. Митряшкина, Н.В. Профессиональная подготовка работников социальной сферы к профилактике кибербуллинга в детской и подростковой среде // Сетевое издание «Вестник образования, науки и техники» в категории «Высшее профессиональное образование», 25 апреля 2022 г. <https://конф.net/showz4.php?num=82569>. (0,03 Мб).

16. Митряшкина, Н.В. Технология наставничества в подготовке работников социальной сферы к профилактической работе с подростками в условиях цифровизации общества // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: сборник материалов X Всероссийской научно-практической онлайн-конференции с международным участием / под общ. ред. Е. И. Зритневой, Н. П. Клушиной; ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2022. – С. 386-393. (0,4 п.л.).

17. Митряшкина, Н.В. К вопросу о наставничестве в работе с молодыми специалистами / Н.В. Митряшкина, А.М. Синицин // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: сборник материалов X Всероссийской научно-практической онлайн-конференции с международным участием / под общ. ред. Е. И. Зритневой, Н. П. Клушиной; ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2022. – С. 393-398. (0,3 п.л.)

18. Митряшкина, Н.В. Особенности интернет-коммуникаций современных подростков // Университетская наука – региону. Материалы X (67) Ежегодной практической конференции преподавателей, студентов и молодых ученых Северо-Кавказского федерального университета. – Ставрополь, 2023. – С. 341-343. (0,4 п.л.).

19. Митряшкина, Н.В. Корпоративная подготовка молодых специалистов – социальных педагогов к профилактике агрессии и насилия в интернет-коммуникациях подростков // Проблемы социальной сферы в работах молодых исследователей. Сборник статей студентов, магистрантов, аспирантов. Выпуск 6 / Под общей ред. проф. Е.И. Зритневой. – Северо-Кавказский федеральный университет, Высшая школа креативных индустрий. Кафедра социологии и социальных инноваций. – Ставрополь: ООО «Ветеран», 2024. – С. 54-59. (0,4 п.л.).

20. Митряшкина, Н.В. Потенциал дополнительного профессионального образования в подготовке специалистов к профилактике интернет-насилия среди несовершеннолетних // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования. Сборник материалов XII Всероссийской заочной научно-практической конференции. – Ставрополь, 2024. – С. 339-345. (0,3 п.л.).

21. Митряшкина, Н.В. Виртуализация общения современных подростков и молодежи: постановка проблемы и педагогические стратегии ее решения // Проблемы социальной сферы в работах молодых исследователей: сборник статей студентов, магистрантов, аспирантов. Выпуск 7 / Под общей ред. проф. Е.И. Зритневой. – Северо-Кавказский федеральный университет, Высшая школа креативных индустрий. Кафедра социологии и социальных инноваций. – Ставрополь: ООО «Ветеран», 2025. – С. 60-64. (0,2 п.л.).

Подписано в печать 05.10.2026. Формат 60х84 1/16. Бумага офсетная.

Гарнитура «Times New Roman».

Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,57. Тираж 100 экз. Заказ № 168.

Издательство Северо-Кавказского федерального университета,
355000, г. Ставрополь, пр-т Кулакова, 2.

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленного
электронного макета.

ООО «Ветеран»