

## ОТЗЫВ

об автореферате диссертации Шишкина Бориса Андреевича  
«Конфликтогенные и синтонные коммуникативные стратегии виртуального  
медиадискурса (на материале русско-, англо-  
и японоязычных интернет-ресурсов)»,  
представленной на соискание ученой степени  
кандидата филологических наук по специальности

### 5.9.8. Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика (филологические науки)

Б.А. Шишкин исследует киберпространство, включающее в себя сайты с различной направленностью, социальные сети, мессенджеры, ресурсы видеохостинга с целью системного – прагматического и отчасти когнитивного анализа конфликтогенных и синтонных – коммуникативных стратегий при обсуждении политики, увлечений, массовой культуры и др.

*Актуальность* работы заключается в:

1) необходимости расширения понятийного аппарата таких направлений современной лингвистики как лингвоконфликтология, лингвистическая теория гармоничного общения и интернет-лингвистика для описания средств и способов поддержания / размыкания фатических контактов собеседников в киберпространстве;

2) характеристике сторон, типов и инструментария киберконфликтов и унисонного общения в социальных сетях для их более точной идентификации;

3) дальнейшем изучении маркеров вербальной агрессии и добродушия в социальных сетях как проводников в мир эмоций интернет-пользователей.

*Научная новизна* исследования Б.А. Шишкина определяется следующими факторами:

- расширено понятие коммуникативного пространства социальных сетей, которое характеризуется как потенциально конфликтогенная и синтонная среда, способствующая развитию и сглаживанию киберконфликтов;

- расширен список конфликтогенов и синтонов как коммуникативно-прагматических маркеров киберпространства;

- представлен анализ комментариев пользователей избранных социальных сетей на предмет конфликтогенности и синтонности диалога в комментариях к посту-стимулу;

*Теоретическая значимость* работы заключается в дополнении и расширении существующих отечественных и зарубежных междисциплинарных исследований о вербальной агрессии и способах ее преодоления. Исследование конкретизирует феномен маркеров вербальной агрессии и синтонности, расширяет их список в условиях комментирования и коммуникации в интернет-среде социальных сетей на русском, английском и японском языках и дает полное описание предпосылок, субъектов и форм применения этих маркеров.

*Практическая ценность* научного исследования Б.А. Шишкина определяется возможностью расширения понятийного аппарата интернет-лингвистики и лингвоконфликтологии. Выводы, сделанные в заключении, могут быть использованы для создания лекционных и практических материалов в рамках преподавания конфликтологии, коммуникативно-прагматической лингвистики, социолингвистики и интернет-лингвистики.

В диссертации Б.А. Шишкина доказывается, что киберпространство социальных сетей – это одновременно конфликтогенная и синтонная среда, которую характеризуют встречающиеся в ней виды киберконфликтов и их нивелирование. В комментариях в социальных сетях выделяются следующие типы конфликтогенных и синтонных маркеров: лексико-семантические, грамматические, орфографические, пунктуационные и прагматические.

Хотелось бы детализовать следующие вопросы.

1. Насколько специфической выступает культура общения в социальных сетях на японском языке на фоне русского и английского языков?
2. Какая лингвокультура, проанализированная в диссертации, проявляет наиболее стабильную тенденцию к синтонной коммуникации?
3. Можно ли на основе коммуникативно-прагматического анализа конфликтотенной и синтонной коммуникации выделить специфические психологические черты народов, говорящих на русском, английском и японском языках? (Ответ станет дополнением к книге Гюстава Лебона «Психология народов и масс»).

Заданные вопросы не снижают высокой оценки и не влияют на общее впечатление от диссертационного исследования Б.А. Шишкина. Результаты исследования прошли апробацию на научных конференциях и отражены в 16 работах, в том числе в 4 научных журналах, рекомендованных ВАК РФ, 1 статьи, включённой в единую библиографическую и реферативную базу данных рецензируемой научной литературы Scopus, двух разделах монографического исследования.

Диссертационное исследование Шишкина Бориса Андреевича «Конфликтотенные и синтонные коммуникативные стратегии виртуального медиадискурса (на материале русско-, англо- и японоязычных интернет-ресурсов)» представляет собой самостоятельное, актуальное лингвистическое исследование, значимое как в теоретическом, так и в практическом плане и соответствует требованиям, установленным Положением о присуждении ученых степеней, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в ред. от 16.10.2024 г.), а его автор, Шишкин Борис Андреевич, заслуживает присуждения ученой степени кандидата филологических наук по специальности 5.9.8. Теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика.

*Против включения персональных данных, заключенных в отзыве, в документы, связанные с защитой указанной диссертации, и их дальнейшей обработки не возражаю.*

Кудряшов Игорь Александрович

Доктор филологических наук (5.9.8 – теоретическая, прикладная и сравнительно-сопоставительная лингвистика), профессор, профессор кафедры теории языка и русского языка

ФГБОУ ВО «Южный федеральный государственный университет»

30 октября 2025 г.

340008 Россия, г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая д. 105/42

Тел. +7 (861) 8(863) 218 40 00

E-mail: philology@sfedu.ru

Сайт: <https://www.sfedu.ru>

E-mail: [igalk@mail.ru](mailto:igalk@mail.ru)

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Личную подпись *Кудряшов Игорь Александрович*  
ЗАВЕРЕНО  
Начальник сектора  
*Васильева Светлана Владимировна*  
«30» 10 2025 г.